



INDICE RAGIONATO

E-Safety Policy

1. Introduzione

Scopo della Policy.

La policy è un documento prodotto dalla scuola sulla base e ad integrazione del precedente [PUA](#) e dell'indice ragionato messo a disposizione da "Generazioni Connesse", che ha come scopo quello di indicare sia le misure atte a promuovere e facilitare l'utilizzo positivo delle TIC nella didattica e negli ambienti scolastici, sia le misure di prevenzione, rilevazione e gestione delle problematiche connesse ad un uso non responsabile delle tecnologie digitali.

Ruoli e Responsabilità nella condivisione della Policy all'interno della comunità scolastica.

Le responsabilità sono suddivise fra il Dirigente Scolastico e l'intera comunità scolastica in un'ottica di condivisione e comunicazione costanti.

Il DS ha la responsabilità generale della sicurezza dei dati personali e sensibili; deve inoltre garantire la sicurezza dei membri della comunità scolastica e offrire agli insegnanti una formazione adeguata circa un uso responsabile delle TIC.

Gli insegnanti hanno il compito di vigilare sul corretto utilizzo degli strumenti tecnologici messi a disposizione dalla scuola nei laboratori e nelle aule.

I genitori hanno il dovere di contribuire alla sensibilizzazione dei propri figli sul tema della sicurezza in rete, agendo in modo concorde con la scuola per la prevenzione dei rischi.

Il DSGA ha il compito di promuovere la consapevolezza e l'impegno per la salvaguardia online in tutta la comunità scolastica.

L'Animatore Digitale e il team preposto alla sicurezza contro azioni di cyberbullismo hanno il compito di sorvegliare gli allievi relativamente alla condivisione di dati personali e all'accesso a materiali illegali o inadeguati dai devices della scuola; hanno inoltre il compito di controllare e segnalare al DS le possibili azioni di cyberbullismo.

Il personale scolastico deve essere consapevole dei problemi di sicurezza online connessi con l'uso di telefoni cellulari, fotocamere e dispositivi portatili e di segnalare qualsiasi abuso sospetto o problema ai responsabili della sicurezza online.

Gli alunni hanno il dovere di leggere, comprendere ed accettare la E-Safety Policy, capire l'importanza di segnalare abusi o l'uso improprio o l'accesso a materiali inappropriati; devono inoltre conoscere e condividere la politica relativa all'uso dei telefoni cellulari, fotocamere digitali e dispositivi portatili.

Attraverso le azioni in classe e la formazione specifica dei docenti con gli attori del territorio, la scuola promuove l'informazione.

La presente e-Policy, una volta approvata dal Collegio Docenti e dal Consiglio d'Istituto, sarà comunicata a tutta la comunità scolastica attraverso il sito e l'Albo della Scuola. Tutto il personale scolastico sarà coinvolto nello sviluppo delle linee guida della e-Policy dell'Istituto e nell'applicazione delle istruzioni sull'uso sicuro e responsabile di Internet.

Gestione delle infrazioni alla Policy.

Tutte le infrazioni alla Policy andranno tempestivamente segnalate al Dirigente Scolastico, che avrà cura di convocare le parti interessate e valutare le possibili azioni da intraprendere.

A seconda dei casi e della loro gravità, si valuterà di ritirare il dispositivo usato e si informeranno le famiglie. Per casi specifici si fa riferimento al [regolamento disciplinare vigente](#).

Monitoraggio, aggiornamento della Policy e sua integrazione con i regolamenti esistenti.

La Policy, una volta approvata dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto, diverrà parte integrante del Regolamento d'Istituto e del PUA (documento di Politica di Uso Accettabile e sicuro della rete).

Gli studenti vengono informati del fatto che l'uso di Internet a scuola è monitorato e vengono date loro istruzioni per un uso responsabile e sicuro.

Tutto il personale scolastico è coinvolto nel monitoraggio dell'utilizzo della Rete e nell'applicazione delle istruzioni sull'uso sicuro e responsabile di Internet.

La presente e-Policy, inoltre, verrà monitorata e aggiornata periodicamente dal gruppo di lavoro alla luce di sopravvenute esigenze di contesto e per accogliere eventuali modifiche normative.

2. Formazione e Curricolo

CURRICOLO SULLE COMPETENZE DIGITALI PER GLI STUDENTI

Specificamente alle competenze digitali, si fa riferimento al quadro normativo europeo e nazionale delle competenze chiave (Raccomandazione 2006/962/CE del 18 dicembre 2006 del Parlamento europeo e del Consiglio e "Indicazioni Nazionali per il curricolo della scuola dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione 2012". D.M. n. 254 del 16 novembre 2012).

Nell'ambito del PNSD questa scuola si propone un programma di progressiva educazione alla sicurezza online come parte del curriculum scolastico. Si impegna pertanto a sviluppare una serie di competenze e comportamenti che confluiranno nell'elaborazione di un Curricolo sulle competenze digitali, ad integrazione del Curricolo d'istituto appena elaborato.

FORMAZIONE DEI DOCENTI SULL'UTILIZZO E L'INTEGRAZIONE DELLE TIC NELLA DIDATTICA

Dal settembre 2017 la Scuola ha accolto la piattaforma G Suite for Education messa gratuitamente a disposizione da Google, con l'obiettivo di ottimizzare l'attività didattica e la circolazione delle informazioni interne. I docenti sono stati formati in merito.

Dal momento che la Scuola è dotata, in ogni aula, di LIM, annualmente si tengono incontri di formazione interna sull'uso delle TIC nella didattica e sull'uso del Registro elettronico.

Un cospicuo gruppo di docenti ha dato la propria adesione al progetto triennale (2017-2020) "Riconessioni" promosso dalla Compagnia di San Paolo di Torino e realizzata dalla Fondazione per la Scuola in partnership con Open Fiber e in collaborazione con il MIUR, l'Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte e la Città di Torino. Aderire al progetto ha significato per i docenti avere l'opportunità di prendere parte a un percorso di formazione teso a migliorare, attraverso l'uso delle tecnologie, l'insegnamento curricolare. Inoltre, grazie a un accordo con Open Fiber, Riconessioni ha sostenuto un processo di innovazione nella Scuola, attraverso l'introduzione della connessione in fibra ottica e della rete veloce in ogni aula.

È auspicabile che le azioni realizzate quest'anno inneschino un circolo virtuoso che stimoli sempre più docenti a utilizzare e integrare le TIC nella didattica.

FORMAZIONE DEI DOCENTI SULL'UTILIZZO CONSAPEVOLE E SICURO DI INTERNET E DELLE TECNOLOGIE DIGITALI

Aderendo al progetto "Generazioni connesse", si sono dimostrati interessanti i corsi on line sulla piattaforma docenti, ma soprattutto il ricco materiale didattico messo a disposizione degli insegnanti.

La Scuola annualmente prevede la pianificazione di occasioni di formazione per docenti sull'uso consapevole e sicuro di Internet e delle TIC per la prevenzione al cyberbullismo. Si tratta sia di momenti formativi organizzati dalla commissione interna "Sicurezza e cyberbullismo" sia di corsi proposti dalla Regione Piemonte e dalle agenzie formative del territorio.

SENSIBILIZZAZIONE DELLE FAMIGLIE

La scuola annualmente promuove incontri di formazione ed informazione per le famiglie, invitando rappresentanti della Polizia Postale e delle Comunicazioni di Torino e altri esperti esterni, qualificati sull'argomento.

Per quanto concerne la presente e-Policy, i genitori verranno informati tramite pubblicazione agli atti, sul registro elettronico e sul sito ufficiale della Scuola.

Estratti dei regolamenti ed eventuali autorizzazioni sono riportate sul diario personale.

3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola.

L'istituto ha predisposto i seguenti accorgimenti hardware e software:

1. separazione della rete didattica da quella amministrativa tramite VLAN
2. utilizzo di firewall per controllare accessi dall'esterno alla rete scolastica
3. aggiornamento periodico del software antivirus del sistema e delle macchine dell'Istituto.
4. controllo periodico e regolare dei file utilizzati, dei file temporanei e dei siti visitati (per tramite dei docenti e degli assistenti tecnici autorizzati).
5. controllo periodico da parte dei tecnici autorizzati, con periodicità mensile, del sistema dell'istituto per prevenire ed eventualmente rimediare a possibili disfunzioni dell'hardware e/o del software.

La rete è protetta dai seguenti apparati:

n°2 Firewall Pfsense community con controllo pacchetti Snort, filtro dei contenuti basato su Cisco OpenDNS e blacklist DNS

Gli access Point sono gli AP della serie UniFi, marca Ubiquiti, con un portale cloud per l'autenticazione degli utenti e degli ospiti e il rilascio di ticket temporanei per la navigazione.

- E-mail

La scuola è iscritta alla piattaforma Google Suite for Education che offre un prodotto in hosting per email, calendario e chat.

Tutto il personale, dai docenti alla dirigenza e agli Ata, è fornito di una mail di Istituto costituita dal proprio nome e cognome seguita dal dominio scuolacalamandrei.com che può ricevere e inviare posta oltre che all'interno del dominio anche all'esterno.

E' prevista la possibilità da parte dei docenti di fornire i propri alunni di un account studente e limitare gli indirizzi o i domini con i quali possono scambiare messaggi. A breve verrà elaborata e allegata al presente documento la liberatoria unitamente alle condizioni di utilizzo delle e-mail di istituto.

- Sito web della scuola

Il sito internet della scuola è raggiungibile all'indirizzo www.scuolacalamandrei.org. Viene costantemente e quotidianamente aggiornato, in particolare nella sezione "Circolari" per mantenere informate le famiglie su tutte le attività e iniziative intraprese.

- Social network

Sono 3 i social network ufficiali del nostro Istituto: la pagina Facebook, il profilo Twitter e l'account di Instagram.

Sono tutti e 3 collegati fra di loro, in modo che ciò che viene pubblicato su Facebook venga automaticamente twittato e le foto che sono caricate su Instagram possano essere immediatamente condivise sulla pagina Facebook e quindi su Twitter.

Sulla pagina di Facebook vengono inseriti i post inerenti le attività scolastiche ed extrascolastiche (gare, concorsi, gite scolastiche, visite culturali, partecipazioni e successi sportivi, iniziative musicali, feste...). Su Facebook è inoltre presente un'altra pagina ufficiale, "il Calamandrino", versione digitale e social dell'omonimo giornalino di Istituto, che si occupa di argomenti prettamente culturali e didatticamente rilevanti, individuati dai docenti e dagli stessi alunni.

L'account di Instagram è soprattutto usato per documentare le attività del laboratorio fotografico.

Twitter funge da eco per gli altri 2 social network.

4. Utilizzo della strumentazione

Studenti

Agli studenti non è normalmente consentito l'utilizzo di dispositivi personali (come previsto dal Regolamento d'Istituto e di Disciplina), salvo i casi in cui venga autorizzato dal docente per motivi didattici, previa autorizzazione dei genitori. In questi ultimi casi è previsto che gli allievi utilizzino la connessione dati protetta offerta dall'istituto secondo le procedure di connessione previste e ammesse.

In ogni caso la scuola declina ogni responsabilità rispetto ai danni hardware e software arrecati ai devices da un utilizzo in aula scorretto degli stessi.

Docenti e Personale ATA

I docenti ed il personale ATA sono autorizzati ad utilizzare i devices personali nel rispetto delle limitazioni previste dal Regolamento d'Istituto ed hanno a disposizione una connessione dati protetta fornita dalla scuola.

La scuola è dotata di un laboratorio di informatica per ciascuno dei due plessi. Le classi possono servirsene previa prenotazione su un registro da parte del docente interessato, che si rende anche responsabile del corretto utilizzo delle apparecchiature, già connesse alla rete d'istituto.

I computer presenti nelle aule sono altresì connessi alla rete d'istituto e sono a disposizione dei docenti, che ne hanno la responsabilità dell'integrità e del buon utilizzo. In caso di malfunzionamenti hardware e software occorre far riferimento ai referenti.

5. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi

Prevenzione

La scuola riserva grande importanza alla prevenzione di qualsiasi atto di bullismo e cyberbullismo, consapevole che il manifestarsi di tali fenomeni dipende dalla presenza di un gruppo scarsamente sensibilizzato al riguardo. Pertanto, la Scuola sceglie di impegnarsi su più fronti per essere zona libera da (cyber)bullismo: dall'elaborazione di attività a cura dei docenti ispirate al progetto "Generazioni connesse", alla ricerca di interventi promossi dal territorio inerenti al benessere in classe, alla gestione dei conflitti e ai rischi della Rete.

Rilevazione, segnalazione e gestione dei casi

I comportamenti da segnalare sono: offese ed insulti tramite messaggi di testo, e-mail, pubblicati su social network o tramite telefono; diffusione di foto o video che ritraggono situazioni personali, violente o spiacevoli tramite il cellulare, siti web o social network; abusi, aggressioni verbali e/o fisiche ad essi collegati che si verificano e si reiterano negli ambienti scolastici.

Rilevati tali eventuali comportamenti, si procede a segnalarli e a scoraggiarli lavorando sul gruppo classe affinché riconosca e prenda le distanze dall'accaduto, creando un clima di solidarietà, combattendo l'indifferenza e la deresponsabilizzazione morale, incoraggiando le vittime a chiedere aiuto.

In caso di episodi di cyberbullismo verificatisi al di fuori dell'ambiente scolastico ma con ricadute sul gruppo classe e/o sul regolare svolgimento delle attività didattiche, la scuola si impegna a dare comunicazione dei fatti alle famiglie e, se necessario, a segnalarli al nucleo territoriale di competenza.

Tra le misure che la Scuola ha previsto per aiutare gli studenti ad affrontare il problema, vi è l'installazione, in punti strategici all'interno dell'edificio scolastico, di alcune cassette in cui gli studenti anonimamente potranno segnalare le proprie preoccupazioni o esperienze, scrivendole e imbucandole.

Per la gestione dei casi l'istituto si riserva di utilizzare lo schema messo a disposizione sul sito di "Generazioni Connesse" (allegato n.1). Riassumendo, le tappe consigliate, quando si presenta un caso di cyberbullismo, sono:

- lavorare sul gruppo classe affinché riconosca la gravità dell'accaduto e la propria partecipazione attraverso il silenzio o forme blande di coinvolgimento. Per i casi specifici si proporranno ai gruppi o alle classi interessate i percorsi e le attività suggerite dal team, che provvederà a selezionare il materiale idoneo tra le risorse offerte da "Generazioni Connesse";
- dare supporto a tutti gli attori coinvolti con un programma educativo che si focalizzi sul fronte della partecipazione attiva del gruppo dei pari per lo sviluppo dell'empatia e la gestione delle emozioni. Parallelamente si andrà a informare il Dirigente scolastico, la commissione "Sicurezza e cyberbullismo" della Scuola e la famiglia dell'accaduto. Il consiglio di classe, guidato dalla Dirigenza, prenderà i provvedimenti necessari, anche sulla base del protocollo di intervento per la gestione delle infrazioni contenuto nel [regolamento scolastico vigente](#).

Per poter tenere traccia di ciò che è avvenuto rispetto ai comportamenti degli alunni online e di come è stato gestito il problema, la scuola si riserva di utilizzare il "Diario di bordo" messo a disposizione dal sito www.generazioniconnesse.it (Allegato 2)

Allegati

1. Procedure operative per la rilevazione, il monitoraggio e la gestione delle segnalazioni.
2. Diario di bordo per la trasmissione dei dati alla commissione "Sicurezza e cyberbullismo"